

Số: 12-03/QĐ-KTCNHN

Hà Nội, ngày 06 tháng 02 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội của  
Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội

### PHÓ HIỆU TRƯỞNG PHỤ TRÁCH TRƯỜNG CĐ KINH TẾ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI

Căn cứ Quyết định số 594/QĐ-BLĐTBXH, ngày 12 tháng 05 năm 2010 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc thành lập Trường Cao đẳng nghề Công nghệ và Kinh tế Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 1287/QĐ-BLĐTBXH, ngày 24 tháng 09 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc đổi tên Trường Cao đẳng nghề Công nghệ và Kinh tế Hà Nội thành Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội;

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 ngày 29/06/2006; Luật An toàn thông tin mạng số 86/2015/QH13 ngày 01/07/2015;

Căn cứ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/07/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/03/2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/07/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng;

Căn cứ Quyết định số 874/QĐ-BTTTT ngày 17 tháng 06 năm 2011 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội;

Căn cứ vào Quy chế HSSV Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Công tác Học sinh sinh viên và Hướng nghiệp.

## QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội của cán bộ, nhân viên, giảng viên và học sinh sinh viên Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội;

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký;

Điều 3. Các Ông (Bà) Trưởng các Phòng, Khoa, các đơn vị trực thuộc và HSSV của Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Cổng thông tin Trường;
- Lưu: VT.

PHÓ HIỆU TRƯỞNG PHỤ TRÁCH



TS. Nguyễn Thị Bích Vượng

## BỘ QUY TẮC

Ứng xử trên mạng xã hội của Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội  
(Ban hành theo Quyết định số 12-QĐ-KTCNHN ngày 06 tháng 02 năm 2024 của Phó  
Hiệu trưởng phụ trách Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội).

### Chương I

#### MỤC ĐÍCH, ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI

##### Điều 1. Mục đích

- Nhà trường xây dựng chuẩn mực đạo đức về hành vi, ứng xử trên mạng xã hội, giáo dục ý thức, tạo thói quen trong các hành vi ứng xử của cán bộ, nhân viên, giáo viên, giảng viên, học sinh sinh viên, có thể là phụ huynh học sinh, người dùng trên mạng xã hội, góp phần xây dựng môi trường trên mạng an toàn, lành mạnh.
- Điều chỉnh cách ứng xử trên mạng xã hội của cán bộ, nhân viên, giáo viên, giảng viên, học sinh sinh viên và tuyên truyền tới phụ huynh học sinh sinh viên Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội để cùng thực hiện các hành vi ứng xử theo đúng chuẩn mực đạo đức xã hội.
- Cùng chung tay xây dựng một môi trường mạng xã hội một cách tích cực, lành mạnh, thân thiện và hiệu quả.

##### Điều 2. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

- Phạm vi áp dụng Bộ Quy tắc: Áp dụng cho tất cả cán bộ, nhân viên, giáo viên, giảng viên, học sinh, sinh viên của trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội;
- Đối tượng áp dụng: cán bộ, nhân viên, giáo viên, giảng viên, học sinh, sinh viên trong trường sử dụng mạng xã hội; Tuyên truyền các bậc phụ huynh của học sinh, sinh viên của trường.

## Chương II

### NỘI DUNG CỦA BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

#### Điều 3. Quy tắc ứng xử chung

1. Quy tắc Tôn trọng, tuân thủ pháp luật: Tuân thủ pháp luật Việt Nam, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.
2. Quy tắc Lành mạnh: Hành vi, ứng xử trên mạng xã hội phù hợp với các giá trị đạo đức, văn hóa, truyền thống tốt đẹp của dân tộc Việt Nam.
3. Quy tắc An toàn, bảo mật thông tin: Tuân thủ các quy định và hướng dẫn về bảo vệ an toàn và bảo mật thông tin.
4. Quy tắc Trách nhiệm: Chịu trách nhiệm về các hành vi, ứng xử trên mạng xã hội; phối hợp với các cơ quan chức năng để xử lý hành vi, nội dung thông tin vi phạm pháp luật.

#### Điều 4. Quy tắc ứng xử cho cán bộ, nhân viên, giáo viên, giảng viên

1. Tìm hiểu và tuân thủ các điều khoản hướng dẫn sử dụng của nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội trước khi đăng ký, tham gia mạng xã hội.
2. Nên sử dụng họ, tên thật cá nhân và đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ để xác thực tên hiệu, địa chỉ trang mạng, đầu mối liên lạc khi tham gia, sử dụng mạng xã hội.
3. Thực hiện đúng nội quy của Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội về việc cung cấp thông tin lên mạng xã hội.
4. Thực hiện biện pháp tự quản lý, bảo mật tài khoản mạng xã hội và nhanh chóng thông báo tới các cơ quan chức năng, nhà cung cấp dịch vụ khi tài khoản cá nhân bị mất quyền kiểm soát, bị giả mạo, lợi dụng và sử dụng vào mục đích không lành mạnh, ảnh hưởng đến an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân.
5. Thông báo tới cơ quan chủ quản để kịp thời có hướng xử lý, trả lời, giải quyết khi có những ý kiến, thông tin trái chiều, thông tin vi phạm pháp luật có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, lĩnh vực quản lý của cán bộ, nhân viên, giáo viên, giảng viên. (Có thể thông tin tới Ban Giám hiệu nhà trường, mà thuộc thẩm quyền được giải quyết hoặc trả lời ý kiến).
6. Chỉ chia sẻ những thông tin có nguồn chính thống, đáng tin cậy. Không đăng tải những nội dung vi phạm pháp luật, các thông tin xúc phạm danh dự, nhân phẩm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của các tổ chức, cá nhân khác; sử dụng ngôn ngữ phản cảm, vi phạm thuần phong mỹ tục; tung tin giả, tin sai sự thật; quảng cáo, kinh doanh dịch vụ trái phép... gây bức xúc trong dư luận xã hội, ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội.

7. Khuyến khích sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền, quảng bá về đất nước - con người, văn hóa tốt đẹp của Việt Nam; chia sẻ những thông tin tích cực, những tấm gương người tốt, việc tốt. Chú trọng chia sẻ những hình ảnh có nội dung đẹp trong thực hiện nhiệm vụ công việc được giao tại Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội.

8. Lưu ý khi bình luận bài, hoặc đăng hình ảnh và bài viết. Không đăng tải, chia sẻ các hình ảnh, các hoạt động của nhà trường khi chưa được cho phép của Hiệu trưởng nhà trường.

9. Không sử dụng mạng xã hội như một công cụ để tìm hiểu cuộc sống của người khác và thể hiện cái tôi của mình, không đả kích, nói xấu, bôi nhọ lẫn nhau, làm ảnh hưởng đến đời sống riêng tư của người khác.

#### **Điều 6. Quy tắc ứng xử cho học sinh, sinh viên**

1. Tìm hiểu và tuân thủ các điều khoản hướng dẫn sử dụng của nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội trước khi đăng ký, tham gia mạng xã hội.

2. Nên sử dụng họ, tên thật cá nhân và đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ để xác thực tên hiệu, địa chỉ trang mạng, đầu mối liên lạc khi tham gia, sử dụng mạng xã hội.

3. Thực hiện đúng nội quy của Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội về việc cung cấp thông tin lên mạng xã hội.

4. Thực hiện biện pháp tự quản lý, bảo mật tài khoản mạng xã hội và nhanh chóng thông báo tới các cơ quan chức năng, nhà cung cấp dịch vụ khi tài khoản cá nhân bị mất quyền kiểm soát, bị giả mạo, lợi dụng và sử dụng vào mục đích không lành mạnh, ảnh hưởng đến an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân.

5. Thông tin đăng tải trên các kênh truyền thông như website, mạng xã hội là những nội dung liên quan đến công tác quản lý, trao đổi thông tin giữa các Phòng ban, các Khoa chuyên môn và học sinh, sinh viên của Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội (Các thông báo của nhà trường; Các văn bản trao đổi, triển khai công việc; Các văn bản liên kết, hợp tác đào tạo của Nhà trường với các đối tác, doanh nghiệp; Các phong trào hoạt động trực thuộc sự quản lý của Phòng Công tác học sinh sinh viên, Đoàn Thanh niên và các hoạt động của Khoa khác). Nội dung đăng tải phù hợp với thuần phong mỹ tục Việt Nam, phải được sự đồng ý của Nhà trường, thông tin yêu cầu rõ ràng, sử dụng chữ tiếng Việt có dấu.

6. Cấm sử dụng logo hay bộ nhận diện thương hiệu của Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội khi chưa được sự đồng ý của Ban Giám hiệu để lập các nhóm, group tự phát, phát tán các thông tin có nội dung gây ảnh hưởng đến hình ảnh của Nhà trường, đến danh dự cá

nhân, tập thể, đến trật tự an toàn xã hội, tuyên truyền kích động bạo lực, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan...

7. Khuyến khích sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền, quảng bá về đất nước - con người, văn hóa tốt đẹp của Việt Nam; chia sẻ những thông tin tích cực, những tấm gương người tốt, việc tốt. Chú trọng chia sẻ những quan điểm sống tích cực, ngôn từ, cảm xúc đẹp, hay những hình ảnh ghi lại khoảnh khắc quý giá của tình bạn trong thời gian học tại Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội.

#### **Điều 7. Xử lý vi phạm**

a. Hình thức cảnh cáo: Cá nhân, tập thể sử dụng thương hiệu của Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội để thành lập các nhóm tự phát, hoạt động không được sự cho phép của Ban Giám hiệu. Yêu cầu chấm dứt hoạt động.

b. Hình thức đình chỉ: Cá nhân, tập thể có phát ngôn, hành động gây ảnh hưởng đến uy tín của nhà trường. Yêu cầu đình chỉ học tập, đình chỉ công tác.

c. Hình thức buộc thôi học đối với học sinh, sinh viên và buộc chấm dứt Hợp đồng lao động đối với cán bộ, nhân viên, giáo viên, giảng viên: Cá nhân, tập thể sau khi bị đình chỉ học tập, đình chỉ công tác tiếp tục có hành vi vi phạm các quy chế trên. Yêu cầu buộc thôi học đối với học sinh sinh viên và buộc chấm dứt Hợp đồng lao động đối với cán bộ, nhân viên, giáo viên, giảng viên.

d. Hình thức truy tố pháp luật: Cá nhân, tổ chức không thuộc sự quản lý của Trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội đăng tải các thông tin gây tổn hại nghiêm trọng đến thương hiệu của Trường. Yêu cầu xử lý theo quy định của pháp luật.

### **Chương III**

#### **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **Điều 8. Tổ chức thực hiện**

1. Hiệu trưởng chịu trách nhiệm phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, nhân viên, giáo viên, giảng viên, học sinh sinh viên và phụ huynh học sinh sinh viên thực hiện nghiêm túc Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội của trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội.

2. Các Phòng/Khoa/Trung tâm tổ chức cho cán bộ, nhân viên, giáo viên, giảng viên nghiên cứu và thực hiện nghiêm túc Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội của Trường đã ban hành.

3. Trách nhiệm của giáo viên, giảng viên các Khoa tuyên truyền tới học sinh sinh viên thực hiện đúng các quy định tại Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội của Trường. Nếu phát

hiện cá nhân vi phạm Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội phải kịp thời góp ý, đồng thời phản ánh tới Ban Giám hiệu trường để xử lý tùy theo mức độ vi phạm.

### **Điều 9. Hiệu lực thi hành**

1. Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội của trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của trường, được niêm yết công khai tại văn phòng nhà trường và các Khoa để cán bộ, nhân viên, giáo viên, giảng viên và học sinh sinh viên toàn trường cùng thực hiện.

2. Trong trường hợp có sự thay đổi, điều chỉnh Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội hoặc có các văn bản hướng dẫn của cấp trên thì được rà soát, xem xét, sửa đổi bổ sung hàng năm, phù hợp với tình hình thực tế của Nhà trường. Mọi sự thay đổi được Hiệu trưởng quyết định thực hiện để Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội của trường Cao đẳng Kinh tế Công nghệ Hà Nội thực hiện có hiệu quả cao./.

**PHÓ HIỆU TRƯỞNG PHỤ TRÁCH**



**TS. Nguyễn Thị Bích Vương**